

## Informativa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 196/03

### **Soggetti, modalità e finalità del trattamento.**

Titolare del trattamento è Soluzioni Innovative S.r.l., con sede legale in Bergamo, Via Borfuro 7 (di seguito "SI" o il "Titolare").

Responsabile del trattamento è il sig. Vincenzo Di Modugno (il "**Responsabile del Trattamento**"). Un elenco completo di tutti i responsabili è reperibile presso il Titolare.

I dati conferiti saranno trattati dall'Ufficio Amministrazione, dall'Ufficio Statistiche ed Elaborazione dati, Mailing e Marketing, e potranno essere comunicati a Società appartenenti al medesimo gruppo di SI, siano esse controllate o comunque collegate.

Al fine di dare corso ai servizi richiesti i dati potranno altresì essere comunicati a gruppi assicurativi all'eventuale scopo di proporre l'attivazione di coperture assicurative sull'eventuale mutuo che l'interessato dovesse sottoscrivere, nonché alle cosiddette Centrali Rischi al fine di svolgere una valutazione creditizia, anche per il tramite di verifiche incrociate.

Al solo fine di dare seguito all'eventuale esplicita richiesta dell'interessato di valutazione delle condizioni che potrebbero essere applicate a quest'ultimo in caso di sottoscrizione di un contratto di mutuo, i dati potranno essere comunicati anche agli istituti bancari (le "**Banche**"), rimanendo inteso che tale comunicazione avverrà al fine esclusivo di dare seguito ad una specifica richiesta dell'interessato in tal senso.

Nella misura in cui sia manifestato l'apposito facoltativo consenso da parte dell'interessato, i dati potranno altresì essere comunicati a soggetti terzi, comunque operanti nel settore finanziario, al precipuo fine di invio di materiale promozionale di nuovi prodotti finanziari correlati ai prodotti richiesti.

Al fine di svolgere attività di marketing, il Titolare si riserva di utilizzare i servizi di terze parti, tra le quali anche Google, che utilizzano cookie per pubblicare annunci sulla base delle precedenti visite dell'utente al proprio sito web, nello specifico comunicando l'id cookie ai suddetti terzi, tra i quali anche Google.

In tal caso, i suddetti terzi soggetti, compreso Google, tratteranno i dati quali autonomi titolari del trattamento. Tale modalità di trattamento potrà essere in qualsiasi momento interrotta mediante la disattivazione del cookie alla pagina internet raggiungibile, nel caso di Google, cliccando [QUI](#) o digitando l'indirizzo [http://www.google.com/privacy\\_ads.html](http://www.google.com/privacy_ads.html), oppure facendo riferimento alle apposite pagine internet di ciascun soggetto.

L'utilizzo del cookie DART consente a Google e ai suoi partners di pubblicare annunci per gli utenti del Titolare in base alla loro visita al sito internet di SI e/o ad altri siti internet.

Il trattamento ha essenzialmente le seguenti finalità:

- (i) svolgere valutazioni creditizie anche al fine di analisi di cosiddetti rischi finanziari;
- (ii) controllare eventuali frodi a danno di banche ed intermediari finanziari;
- (iii) rilevazione della qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela e offerta di nuovi prodotti;
- (iv) svolgere simulazioni personalizzate sulle condizioni che potrebbero essere applicate in base a specifiche caratteristiche di un soggetto, qualora quest'ultimo intendesse sottoscrivere di un contratto di mutuo;
- (v) eventuale profilazione degli interessati al fine di condurre valutazioni sulla solvibilità economica degli stessi.

Il trattamento dei dati personali avverrà prevalentemente con modalità automatizzate e con l'ausilio di strumenti informatici e telematici (atti a memorizzare gestire e trasmettere i dati stessi), sempre nel pieno rispetto delle prescrizioni di riservatezza e di sicurezza richieste dalle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali. I dati verranno necessariamente trattati per tutta la durata dell'eventuale contratto di mutuo stipulato dall'interessato con una delle Banche nonché per tutta la durata dei rapporti connesse a tale eventuale contratto.

Nello specifico:

- SI adotta le migliori tecniche informatiche al fine di bloccare l'accesso ad eventuali malintenzionati nel proprio sito Internet;
- per la misurazione dell'efficacia e dell'adeguatezza del servizio offerto SI raccoglie informazioni dal web browser utilizzato dei suoi utenti (indirizzo IP, sistemi operativi) e utilizza una soluzione tecnologica ("cookies") in grado di comprenderne le modalità di navigazione;
- ciascun utente ha la possibilità di disattivare l'utilizzo dei "cookies" in qualsiasi momento direttamente sulle impostazioni del proprio browser;
- SI adotta misure di sicurezza ulteriori rispetto alle misure minime di sicurezza previste dalle attuali disposizioni normative.

#### **Natura obbligatoria e facoltativa del consenso.**

Il conferimento dei dati è obbligatorio unicamente per quanto concerne l'esecuzione delle prestazioni di elaborazione e ricerca richieste espressamente dall'utente, in quanto, in assenza, non sarà possibile dare seguito alla richiesta di

verifica dell'esistenza e delle condizioni che potrebbero essere applicate al singolo soggetto (richiedente un mutuo bancario) da parte delle varie Banche.

Il servizio di promozione di prodotti di SI ovvero di nuovi ed ulteriori prodotti finanziari correlati dovrà essere supportato da espresso consenso facoltativo da parte dell'interessato.

SI di riserva la facoltà di catalogare, in forma prevalentemente anonima, nel pieno rispetto delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti e trattati ed adottando tutti gli strumenti di tutela idonei, i dati personali conferiti al fine di verificare un *feedback* di soddisfazione per i servizi resi.

### **Diritti dell'interessato.**

Ciascun interessato potrà rivolgersi al Titolare per far valere i propri diritti, così come previsti dalla legge, finalizzati a:

- conoscere l'esistenza e l'origine del trattamento di dati che la riguardano;
- conoscere la logica applicata per i trattamenti effettuati con l'ausilio di strumenti elettronici;
- conoscere le finalità e le modalità del trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco, l'aggiornamento, la rettifica o la modifica dei dati.

L'esercizio di tali diritti potrà avvenire mediante richiesta scritta e firmata, e inviata al seguente indirizzo: Soluzioni Innovative S.r.l., Via Borfuro 7, 24100 Bergamo, all'attenzione del Responsabile del Trattamento. La suddetta richiesta dovrà contenere le seguenti informazioni: il Vostro nome e cognome, il domicilio che ci avete trasmesso, una fotocopia di un valido documento di identità o passaporto, ed il contenuto della richiesta.

Soluzioni Innovative S.r.l.

Il Titolare